**PROGRAMME DE FORMATION PRATIQUE VTC**

I. L'épreuve d'admission consiste en une mise en situation pratique de réalisation d'une mission de transport en voiture de transport avec chauffeur. Elle a pour objectif d'évaluer la capacité du candidat à assurer, par sa conduite en circulation, la sécurité des passagers et des autres usagers de la route tout en proposant aux clients un service commercial de qualité.

L'épreuve pratique comprend une phase de conduite en circulation d'une durée minimum de vingt minutes.

**DUREE : 2h00**

**PROGRAMME :**

* **Conduite et Sécurité**

Conduite en sécurité et respect du code de la route

Souplesse de la conduite assurant le confort des passagers

Prise en charge et dépose des clients et leurs bagages

* **Relation client**

Présentation générale et attitudes

Accueil, comportement durant le parcours et prise en charge

Vérification de l’état du véhicule avant et après la prestation

* **Construction du parcours et accompagnement touristique**

Elaboration et suivi du parcours

Délivrance d’informations touristiques et pratiques

* **Facturation et Paiement**

Etablir le prix de la prestation, facturer et procéder à l’encaissement.